

オーテピア高知図書館サービス計画点検・評価スケジュール

	第1期計画期間																																				第2期					
	30年度			31年度(令和元年度)									2年度									3年度									4年度											
	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月
①館内作業 ・進捗管理表への記入(各サービス担当) ・推進委員会の資	10月末現在まとめ				前年度実績まとめ				8月末まとめ				前年度実績まとめ				8月末まとめ				12月末まとめ				報告				前年度実績まとめ				8月末まとめ				前年度実績まとめ					
②図書館運営特別アドバイザー	◎12/20			◎3/15																																						
③サービス計画推進委員会	開催1/25			開催5/31				開催10/21							開催6/12							開催11/2				開催3/4				開催5/28				開催				開催				
④図書館協議会			開催3/29				開催7/11							開催6/30										開催3/26				開催6/21							開催				開催			
⑤アンケート																																										
⑥サービス計画意見交換会																																										
⑦次期計画の策定																																										

- ①館内作業 サービス・取組の実施状況を定期的に把握する。指標等については、日々(催事の場合は実施ごと)結果を記録し、集計をシステマティックに行えるようにする。
- ②アドバイザー 必要に応じて意見をいただく。
- ③サービス計画推進委員会 サービス計画に記載の「図書館の専門家等による第三者機関」。図書館協議会以外に定期的にサービス・取組の実施状況の点検・評価を行う機関。
図書館が作成したサービス計画の進捗管理(点検評価)資料について説明し、専門家に。図書館が作成したサービス計画の進捗管理(点検評価)資料について説明し、専門家による意見、アドバイスをいただく。
※「評価」とは、評価点をつけることではなく、取組に対する成果や課題を洗い出すこと。
- ④図書館協議会 図書館法に基づき館長の諮問に応じ意見を述べる機関として設置される協議会。サービス計画38ページに記載のとおり、定期的にサービス・取組の実施状況の点検・評価を行う。
- ⑤アンケート サービスの向上につなげていくための利用者の要望や満足度を把握する。(次期サービス計画の策定に向けて実施)
- ⑥次期計画の策定 策定期時は令和3年9月。令和元年度後半から策定準備を行う。
- ⑦意見交換会 ビジネス、健康・安心・防災、中心市街地活性化等の分野の関係機関・団体から、次期計画における取組や連携のあり方等について意見をいただく。

《参考》前回の計画策定に要した期間 延べ15か月、図書館協議会をその間に2回、委員会4回、4分科会延べ17回を開催。